



### 高质量发展基层行



## 地区12345热线:

# 用“速度+温度”书写民生答卷

### 听民声 聚民心

本报讯(记者 古扎丽·阿布都热西提)今年以来,阿勒泰地区12345政务服务便民热线(以下简称:地区12345热线)用高效响应践行“民有所呼、我必有应”承诺,以贴心服务解决群众急难愁盼,交出了一份彰显速度与温度的民生答卷。数据显示,今年1月至7月,地区12345热线共受理企业群众诉求6万余件,同比增长22.81%;接通率99.25%,用近乎“秒接”的效率回应着每一份期待与信任。

在诉求办理环节,地区12345热线精准分流、快速处置,通过知识

库平台在线解答问询43561条,即时化解群众“小疑问”;通过派发工单,推动“硬骨头”问题落地解决。截至7月底,办结率99.42%,回访满意率达97.78%。这一连串亮眼数据的背后,是地区12345热线与各职能部门无缝联动、同向发力的生动实践,更是“接单即办、办就办好”的责任担当。

从消费维权到生活琐事,从道路修缮到环境治理,地区12345热线始终聚焦群众最关心的身边事。布尔津县群众反映某培训班退费难题,该县市场监督管理局接单后迅速介入,协调培训班负责人通过微信退还1100元培训费,让维权之路少了周折、多了暖意;福海县某小区居民被井盖异响困扰,该县住建局第一时间督促物业业修复,用“马上就办”还居民一片安宁;阿勒泰市某道路破损存在安全隐患,该市住建局

迅速组织修复,让出行之路更加顺畅;阿勒泰市某商铺喇叭音量过大扰民,该市城管执法队当即责令整改,还街面一份清朗;青河县某村道路扬尘影响村民生活,该县交通运输局即刻督促施工方洒水抑尘、加快工期,让村民告别“晴天一身土”的烦恼。

面对更为复杂的民生堵点,地区12345热线同样高效破局、靶向施策。福海县一位群众因服用购买中药材后出现身体不适,要求销售方退货,该县市场监督管理局主动牵头调解,最终促成双方和解,为消费者吃下“定心丸”;阿勒泰市阿苇滩镇某村大桥常年积水阻碍出行,该市水利局联动新疆水发集团,及时完成渠道抽水清淤,让村民踏上“放心路”……一件件诉求的圆满解决,一声声群众的“满意”回应,正是地区12345热线服务民生最有力的注脚。



吉木乃海关关员开展普法宣传。

通讯员 沙木哈尔·波拉提摄

## 吉木乃海关“靶向普法”进边贸一线

本报讯(记者 古丽娜 通讯员 伏艺蕾)近日,吉木乃海关开展“法治润边关·普法进边关”系列活动,组织业务骨干来到边民互市贸易区、江楠国际商贸城及口岸旅检通道,开展以“法治助企促高质量发展、高水平开放”为主题的普法宣传活动,重点宣讲《中华人民共和国关税法》《中华人民共和国海关法》《中华人民共和国出境入境管理法》等与边贸贸易密切相关的法律法规。

活动中,海关关员通过设立咨询台、发放宣传手册、现场答疑等形式,结合典型案例向边民和商户讲

解政策要点。在边民互市贸易区,针对常见的“免税额度”“不予免税清单”等问题,海关关员用通俗语言解读边民互市贸易管理办法相关条款;在江楠国际商贸城,聚焦进出口商品知识产权海关保护,通过展示侵权商品图片,引导商户树立“创新有保护、侵权必追责”意识;在旅检通道,向出入境旅客普及《中华人民共和国出境入境管理法》中关于传染病防控、动植物检疫的要求,强调“健康申报”“禁止携带外来物种”等规定的重要性。

“以前总搞不清进口商品的商标怎么样才算合法,听了专业讲解,终于明白了哪些行为会侵权,以后进货心里更有底了。”江楠国际商贸城商户王女士拿着宣传手册说。现场不少边民也表示,通过宣传了解到互市贸易的免税政策细节,避免了因不懂法而“踩坑”。

接下来,吉木乃海关将持续创新普法形式,深化“关长送政策上门”活动。同时,结合边境贸易特点开展“靶向宣传”,让法治精神融入边境贸易的每个环节,为营造规范、有序、便利的通关环境注入法治动力。

## 首届援疆杯中中学生足球联赛开赛

### 对口援疆 潮涌天山

新疆日报昌吉8月11日讯(石榴云/新疆日报记者 宋海波)8月11日,“祖国情·中华情”自治区首届校园“援疆杯”中学生(初中组)足球联赛在昌吉市开赛。来自全疆各地州市与19个对口援疆省市混合编队及新疆生产建设兵团的30支中学生足球队、近千名运动员齐聚昌吉,将在为期9天的赛程中,通过足球竞技促进各族青少年交往交流交融,铸牢中华民族共同体意识。

本次联赛创新采用混合编队模式,由全疆各地州市与19个对口援疆

省市按1:1比例选拔优秀队员组成联队。揭幕战中,江苏·伊犁“两江南共逐梦”中学生校园足球代表队与河南·哈密“石榴花开”中学生校园足球代表队上演精彩对决,球员们默契配合,攻防转换迅速。来自河南郑州市的朱奕帆赛前表示:“和哈密的小伙伴们配合越来越好。大家来自不同地方,但为共同目标努力的感觉特别棒,我们会全力以赴争取好成绩。”

比赛当日突降阵雨,但各参赛队伍斗志不减。球员们在湿滑场地上奔跑拼抢,雨水与汗水交织,更显竞技风采。

江苏·伊犁“两江南共逐梦”代表队领队陆俊强对球员表现给予高度评价:

“混合编队让孩子们在比赛中快速建立友谊,这种跨越地域的情谊比成绩更珍贵。他们用实际行动诠释了体育精神和民族团结,这次经历将成为宝贵的成长财富。”

据悉,联赛采用“预选赛+总决赛”模式,自6月启动以来在疆内外掀起校园足球热潮。主办方统计显示,赛事吸引了480余支青少年足球队踊跃参与,累计参赛球员超过1.25万名。

比赛之余,主办方还为球员们安排了研学活动,旨在增进文化认同,厚植家国情怀。

本届联赛由自治区教育厅主办,新疆学生体育协会执行,昌吉市人民政府、昌吉回族自治州教育局承办。

### 辉煌70年 奋进新征程

## 老单板成了乡亲们的“金饭碗”

□胡安什别克·斯兰别克

我叫胡安什别克·斯兰别克,家在阿勒泰市拉斯特乡。每当站在工作坊里,看着父亲用粗糙的双手将木板打磨成滑雪板,儿时踩着它在雪原驰骋的记忆便涌上心头。如今,这些承载着乡愁的毛皮滑雪板,不仅让我们的日子越过越好,更成了阿勒泰冰雪旅游的“金字招牌”。

我出生在阿勒泰山区,童年最深的记忆便是茫茫白雪。那时没有柏油路,冬天出门,父亲制作的毛皮滑雪板就是我们出行的工具,上山时马匹逆毛穿抓雪,下山时顺毛滑行飞驰如风,生活、出行,都离不开它。

后来,为方便生活,我们举家搬下了山。慢慢地,日子越来越好,村里通了柏油路,家里买了摩托车,那些陪伴我多年的毛皮滑雪板,被静静搁置在库房角落,只有父亲不时将它们拿出来轻轻擦拭干净。“都啥年代了,谁还用这老古董?”我曾

不解地问父亲,但他只是沉默。

2006年,阿勒泰被认定为“人类滑雪起源地”,古老的滑雪文化和毛皮滑雪板重新走进人们视野。凭着精湛的制作技艺,父亲成为古老毛皮滑雪板制作技艺的自治区级非物质文化遗产代表性传承人,政府给他建了工作坊和展览室,游客络绎不绝。

记得第一批订单来自乌鲁木齐的滑雪俱乐部,他们点名要“最地道”的毛皮滑雪板,父亲带着我连夜赶制。专业滑雪运动员试滑后惊叹:“这灵活度一点不输现代滑雪板!”听到这话时我的心里有着难以言喻的自豪。

2018年,手艺人制作的古老毛皮滑雪板被赠予北京冬奥组委。看到中国古老的滑雪文化走向世界,那一刻,我眼眶发热,激动难抑。

传承到我这里,古老毛皮滑雪板制作技艺已是第五代。在父亲手把手教导下,我对制作流程日渐

纯熟,也积累了不少经验,但实践中仍深感不足,如何甄选上好的木材和马皮需要经年累月沉淀,我还有很长的路要走。

来工作坊参观的游客越来越多,生意愈发红火,挑战也随之而来。传统滑雪板厚重不便携带。我和父亲就制作了迷你滑雪板,小巧精致,游客能轻松装入行李箱带走,旺季时一天能售出50多副。在政府支持下,我们还建了体验工坊,游客可以亲手尝试制作,兴致浓浓的常常一待就是一整天。

上个雪季,我们家的收入比3年前翻了一番,“白雪”真正化作了“白银”。更让我欣喜的是,村里十几位乡亲也加入了我们的工作坊。以前,冬天大家都窝在家里,等待着来年春暖花开,现在一年四季都忙忙碌碌,生活越来越红火。

未来,我将不断钻研、推陈出新,让古老毛皮滑雪板制作技艺薪火相传,让悠久的滑雪文化在新时代绽放更加璀璨的光芒。



吾拉热·塔斯肯正在制作烧烤。

通讯员 努尔·木拉提摄

## 吉木乃县“00后”返乡大学生 自主创业开起烧烤店

□记者 古扎丽·阿布都热西提

在吉木乃县人民路的烟火气中,滋滋作响的烤串声里,藏着23岁青年吾拉热·塔斯肯对家乡的热爱与担当。这位新疆政法学院的“00后”毕业生,毅然放弃在大城市就业机会,回到故土创办烧烤店,用火种点亮家乡振兴路。

### 用汗水浇灌“诚信招牌”

2023年6月,怀着对家乡的深厚情谊,吾拉热在县城最繁华的街角迈出了创业第一步。从粉刷店铺墙壁到钻研烧烤配方,这位大学生创业者把汗水融入每一个细节。“当同龄人涌向大城市时,我选择扎根家乡。因为家乡养育了我,现在该是我回报的时候。”他坚定地说。

如今,吾拉热经营的小店飘散的馥香与肉香成为街头响当当的“诚信招

牌”。每天清晨,他都细致检查牛羊产品品质,严把食材关;为调出最佳口感,他辗转走访十余位烧烤师傅虚心取经;即便遇到物价波动,也坚持不减分量,宁可压缩利润也要留住口碑。这份执着赢得了顾客们的一致认可:“小老板的烤串儿实在,就像他做人一样!”

### 从“小老板”到“创业导师”

吾拉热的创业之火点燃了更多人的希望。他不仅用心经营店铺,还积极参与县里举办的高校毕业生座谈会和创业培训班,毫无保留地与其他年轻创业者分享经验。面对慕名而来的创业者,他总是笑着鼓励:“创业需要勇气,更需要坚持。只要认准方向,脚踏实地,就一定能够走出属于自己的路。”

如今,吾拉热的创业规划已迈出新步伐,他正筹划扩大经营,推出更多具有新疆特色的风味小吃,甚

### 3351家实体背后的青春力量

吾拉热的故事,正是吉木乃县这片创业热土的生动写照。

近年来,吉木乃县大力推动“大众创业、万众创新”,全县创业实体已突破3351家,其中像吾拉热这样的大学生创业者达90人。他们带着知识、热情与梦想回到家乡,在餐饮、电商、文旅、现代农业等领域挥洒汗水。从街头巷尾的小店到现代化产业园区,从传统手工艺到数字经济新业态,越来越多的年轻人正以创新思维和实干精神,为这片土地注入源源不断的蓬勃生机。